

南通市文化广电和旅游局

关于开展新导游岗前培训工作和领取 2023 年度导游资格证书的通知

南通市各导游人员：

为切实提高新导游专业素养和业务能力，为全市导游队伍建设做好储备力量，根据《导游管理办法》第三十一条“各级旅游主管部门应当积极组织开展导游培训，培训内容应当包括政策法规、安全生产、突发事件应对和文明服务等”的规定，经研究，决定开展新导游岗前培训并发放 2023 年度导游资格证书。现将有关事项通知如下：

一、培训时间

5 月 18 日(周六)，上午 9:00-11:30，下午 13:30-16:00。

二、培训对象

参加 2023 年全国导游人员资格考试合格并取得导游资格证书的导游。

三、培训地点

本次培训采用线下授课的方式，地点设在南通市旅游中等专业学校春晖楼三楼报告厅(南通市崇川区狼山镇 51 号，城山路与静海商贸街路口)。

四、课程设置

- 1.导游职业道德、政策法规、安全生产；
- 2.全国旅游监管服务平台使用暨电子导游证注册流程；
- 3.导游服务规范新规、文明服务、导游词创作；
- 4.导游服务技能提升、突发事件应对。

五、其他事项

请参训学员做好个人健康工作并注意交通安全，集中培训期间不得擅自离开学校，在完成岗前培训后现场领取导游资格证书。联系电话：0513-85106633,0513-85099220。

南通市文化广电和旅游局

2024年4月19日

