**南通市图书馆虚拟化杀毒软件升级项目**

**政府采购询价文件**

**（资格后审）**

**项目编号：NTWC2019048**

**采购单位：南通市图书馆**

**代理机构：南通通城建设工程项目管理有限公司**

**二〇一九年十二月**

**询价文件备案表**

|  |
| --- |
| 编制人：杨伟日 期：2019年12月5日 |
| 采购单位（盖章） 法定代表人（签字或盖章）  日 期：2019年12月5日 |
| 代理机构（盖章） 法定代表人（签字或盖章）日 期：2019年12月5日 |

**目 录**

第一章 询价公告

第二章 供应商须知

第三章 项目需求

第四章 合同授予

第五章 质疑提出和处理

第六章 询价响应文件格式

# 第一章 询价公告

南通通城建设工程项目管理有限公司（以下简称代理机构）受南通市图书馆（以下简称采购单位）的委托，对南通市图书馆虚拟化杀毒软件升级项目拟用询价方式组织采购。现公告如下：

**一、项目名称：南通市图书馆虚拟化杀毒软件升级项目**

**二、项目预算：30万元**

**三、项目编号： NTWC2019048**

**四、项目需求：**详见询价文件第三章

**五、交货期：合同签订之日起15个工作日内安装调试完成。**

**六、供应商资格要求**

1、符合《政府采购法》第二十二条之规定：具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

2、法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司，都不得在同一采购项目相同标段中同时参加询价，一经发现，将视同围标处理。

**投标供应商其它资格要求：**

1. **投标供应商必须是具有独立法人资格的经济实体，提供有效的营业执照及税务登记证【或者是三证合一的营业执照**】。
2. **投标供应商提供ISO9001认证证书 (须在有效期内)。**

**5**、本项目不接受联合体投标。

**具体资格要求材料详见本询价文件第二章中“资格审查文件”。**

**请投标供应商认真对照资格条件，如不符合要求的，无意或故意参与投标所产生的一切后果由投标供应商自行承担，开标过程中，投标供应商提供的相关证件为虚假或伪造，或者其他人员持法定代表人或授权委托人的身份证参与投标，一经发现则取消投标供应商资格，没收其投标保证金，该投标供应商将记入不良记录，并报财政部门后将其列入政府采购黑名单。**

**非采购单位原因成交供应商放弃成交资格的，保证金不予退还，并报财政部门后将其列入政府采购黑名单。**

**【特别提醒】单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参与同一采购项目相同标段的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动；如发现投标人递交的资格后审材料有弄虚作假行为，该投标人将记入不良记录，并上报有关部门，如已中标，采购人有权取消其中标资格，并由该投标人承担由此带来可能的一切责任和损失。**

六、保证金

1、投标保证金

**投标供应商需缴纳投标保证金 6000元整。**投标保证金一律采用 **现金** 形式递交，拒绝其他方式递交，同时投标保证金带至开标现场在递交投标文件时交给采购单位。

**投标保证金不得密封在投标文件内。未按上述要求提交保证金的供应商，采购单位有权拒绝其询价响应文件。**

2、履约保证金

(1)本项目成交后的履约保证金为项目中标价的 10% 。

(2)成交供应商的履约保证金须在成交通知书发出3日内汇入采购单位账户，成交供应商凭“成交通知书”和已经汇至采购人账上的“履约保证金”凭证7日内与采购单位签订合同。超期或未有协商，则视为自动放弃成交资格。

(3)成交供应商在按要求保质保量的完成该项目合同并通过验收后，采购单位凭成交供应商提交的申请，一次性无息退还该合同项目的履约保证金。

(4)由于成交供应商原因，在签订合同后出现不按合同履行的情况，采购单位有权将履约保证金作为违约金，全额不予退还，同时采购单位亦有权终止合同，成交供应商还须承担相应的法律赔偿责任。

七、询价响应文件接收截止及询价评审开始时间：**2019年12月12日9时 30分**

八、询价响应文件提交地址：南通市图书馆五楼505会议室(南通市崇川区崇文路2号)，如有变动另行通知。

九、联系方式

采购单位：南通市图书馆

采购单位联系人：徐女士 联系电话：0513-59003825

 孙女士 联系电话：0513-85099576

代理机构：南通通城建设工程项目管理有限公司

联系人：杨伟 联系电话：18206295248

邮箱：nttczj@163.com

# 第二章 供应商须知

**一、采购单位委托代理机构组织开标**

1、成立询价小组，由采购单位代表和有关专家依法组成。

2、投标供应商的法定代表人或被授权人须持身份证准时参加投标会。

**二、询价报价**

1、本项目不接受任何有选择的报价。

2、投标报价均以人民币为报价的币种。

3、报价表必须加盖公章且必须经法定代表人或被授权人签字或盖章。报价表中的大写金额与小写金额、总价金额与按单价汇总金额，若有差异，将执行《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第59条的规定。

**4、本项目为交钥匙工程，中标人需进行设备加入到现有网络环境中，并且在服务期内，用户如有新增设备等情况，服务商需免费提供设备加入等日常服务。供应商报价时需含全系统集成费用，包括设备调试费用、人员培训费及其它所需配件等所需线材辅料等一切费用；投标人要对本次项目进行充分的调研，确保投标产品参数，保证产品的兼容性，准确性。制定详细的施工方案，确保在项目实施过程中，业主的各类业务系统必须正常运行。请投标人认真按照要求报价，因报价和质量原因引起的损失，由投标人自行承担。**

5、**本工程采用固定总价报价，一次报定的报价为成交价。成交供应商的固定总价报价在合同实施期间不因市场变化因素而变动。**

6、询价响应人应详细阅读询价文件的全部内容，根据采购项目需求，准确制定相关工作方案等，必须对本采购项目全部进行报价，如有漏项，视同对本项目的优惠。不按询价文件的要求提供响应文件，导致报价无效，按无效投标处理。

7、询价响应人应详细阅读询价文件的全部内容，根据采购项目需求，准确制定相关工作方案等，必须对本采购项目全部进行报价，如有漏项，视同对本项目的优惠。不按询价文件的要求提供响应文件，导致报价无效，按无效投标处理。

**三、投标费用**

1、无论询价过程和结果如何，参加询价的响应人自行承担与本次项目询价有关的全部费用。

2、供应商在提交投标文件的同时提交300元（现金）询价文件相关费用，无论是否成交，该费用不予退还。

3、中标后，供应商须向招标代理机构缴纳招标代理服务费共计3600元并支付本项目在评审过程中所产生的专家评审费用，按实际情况结算，投标供应商在报价中综合考虑该部分费用，不得单列。

**四、询价响应文件的编写及装订**

**（一）询价响应文件应包括下列内容：**

**A、资格审查文件：**

**1、投标供应商的企业法人营业执照（副本）复印件及税务登记证（副本）复印件；或者是三证合一的营业执照（副本）复印件**。

**2、投标供应商的ISO9001认证证书复印件。**

**3、**投标供应商法定代表人参加投标的，必须提供法定代表人身份证明及法定代表人本人身份证复印件；非法定代表人参加投标的，必须提供法定代表人签名或盖章的授权委托书及法定代表人和被授权人两个人的身份证复印件（格式参见第六章）**。**

4、投标供应商须提供参与本次项目政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面《无重大违法记录声明函》（格式参见第六章）。

5、关于资格文件的声明函（格式参见第六章）。

**以上材料如为复印件均需加盖投标单位公章。**

 **B、技术响应文件：**

**【特别提醒】以下技术响应文件的内容，不得有缺项或漏项。否则将被视为未实质性响应询价文件要求而作无效投标处理。**

1、投标响应函（格式参见第八章）。

2、供应商一般情况表（格式参见第八章）。

3、提供虚拟化杀毒软件升级的实施方案。

4、询价文件项目需求中要求提供的其他材料。

**特别提醒：“资格审查文件”、“技术响应文件”所须提供的材料（须加盖投标供应商公章）按询价文件要求装订，密封，递交。“资格审查文件”、“技术响应文件”所涉的相关证明材料原件请带至开标现场备查。如为代理商投标，制造商的证明材料可提供复印件，同时加盖制造商公章替代原件使用。未携带原件或因携带原件不全所引起的后果由投标供应商自行承担。**

**C、商务报价响应文件（格式参见第六章）**

商务报价应包括询价文件所确定的全部范围及相应说明的全部内容，包括本次项目实施中的所有费用。

1、询价响应报价总表（格式参见第六章）。

2、询价响应报价明细表（格式自拟）。

**（二）询价响应文件的编制及装订**

1、询价响应文件由：①资格审查文件、②技术响应文件、③商务报价响应文件共三部分组成（以下由文件序号代称）。

2、供应商按询价文件要求编写响应文件，并牢固装订成册。询价响应文件均需采用A4纸（图纸等除外），不允许使用活页夹、拉杆夹、文件夹、塑料方便式书脊（插入式或穿孔式）装订。询价响应文件不得行间插字、涂改、增删，如修改错漏处，须经询价响应文件签署人签字并加盖公章。

3、询价响应文件的 “资格审查文件”、“技术响应文件”、“商务报价响应文件”各自装订成册。特别提示：“商务报价响应文件”必须单独装订和封装，不得出现在“资格审查文件”和“技术响应文件”之中。

**（三）询价响应文件的份数、签署**

1、供应商应准备 叁份完整的询价响应文件，其中正本 **壹** 份，副本 贰 份，并标明“正本”或“副本”字样，若有差异，概以“正本”为准。

2、询价响应文件分三册密封。第一册为“资格审查文件”，第二册为“技术响应文件”，第三册为“商务报价响应文件”，响应文件的第一册、第二册、第三册应分别密封，并在封袋上标明“第一册 资格审查文件”、“第二册 技术响应文件”、“第三册 商务报价响应文件”。

3、供应商可将询价响应文件正副本统一密封或分别密封，如正本和副本分别密封的，应在封袋上标明正、副本字样。

4、询价响应文件正本须按询价文件要求由法定代表人或被授权人签字或盖章并加盖单位印章。副本可复印，但须加盖单位印章。

**（四）询价响应文件的密封及标记**

密封后应标明响应文件项目名称、项目编号、供应商名称、投标文件各自对应的名称、边缝处加盖单位骑缝章或骑缝签字。

**五、本询价文件由采购单位解释。**

1、供应商下载询价文件后，应仔细检查询价文件的所有内容，如有内容或页码残缺、资格要求和技术参数含有倾向性或排他性等表述的，**请在询价文件发布后2个工作日内，以书面形式提出询问或疑问**，未在规定时间内提出询问或疑问的，视同供应商理解并接受本询价文件所有内容，并由此引起的损失自负。供应商不得在响应结束后针对询价文件所有内容提出质疑事项。**非书面形式的不作为日后质疑提出的依据。**

2、供应商应认真审阅询价文件中所有的事项、格式、条款和规范要求等，如果供应商没有按照询价文件要求提交响应文件，或者响应文件没有对询价文件做出实质性响应，其响应将被拒绝，应由供应商自行承担。

3、采购单位、采购代理机构可以对已发出的询价文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为询价文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购单位、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止之日3个工作日前，以网上发布形式通知所有接收询价文件的供应商，不足3个工作日的，应当顺延提交首次响应文件截止之日。

供应商由于对询价文件的任何推论和误解以及采购单位、采购代理机构对有关问题的口头解释所造成的后果，均由供应商自负。

采购单位、采购代理机构可视情组织答疑会。

**六、评审原则及方法**

**本项目采用最低评标价法。即指以价格为主要因素确定成交候选人的评标方法。原则即为：①在全部满足询价文件实质性要求前提下，本着“公平、公正、诚信”的原则：依据《中华人民共和国政府采购法》第四十条第四款内“符合采购需求、质量和服务相等且报价最低的原则”，确定成交供应商。（注：本项目最高限价30万元，超过此报价者，为无效报价；2、供应商所提供的产品必须完全符合清单中关于规格、数量等方面的要求，不接受负偏离。）**

**七、合同的签订与付款**

1、询价采购结果将在南通市文化广电和旅游局<http://wgxj.nantong.gov.cn/>、南通市政府采购网公布。成交供应商在成交通知书发出之日起5个工作日内按实与采购单位签订合同。本合同一式陆份，采购人、供应商各叁份。

2、交货期：合同签订之日起15个工作日内安装调试完成。

3、交货要求：所有货品必须原包装进场，运送及安装到用户指定地点。

4、**付款方式：合同签订后，货物运送到采购方指定地点，且安装、调试到位，支付合同价款的95%，余款一年后付清。**

款项由采购单位按相关财务支付规定办理支付手续。每次付款供货商均需提供正规发票。以上付款均不计利息。

**八、出现下列情形之一的，作无效询价响应处理**

1、未按规定时间、数额、规定形式交纳投标保证金的；

2、询价响应文件未按规定要求装订、密封、签署、盖章的；

3、询价响应文件资格审查文件、技术响应文件部分出现商务报价的内容；

4、不具备询价文件规定的资格要求的；

5、不符合法律、法规和询价文件中规定的其他实质性要求的；

6、询价响应报价超出项目预算的；

7、询价评审小组可以认定为无效询价响应的其他情况。

**九、出现下列情形之一的，作废标处理**

1、符合资格条件或者对询价文件作实质响应的投标单位不足3家的；

2、出现影响采购公正的违法违规行为的；

3、因重大变故，采购任务被取消的；

4、供应商的报价均超出了采购预算，采购单位不能支付的；

5、询价评审小组可以认定为废标的其他情况。

# 第三章 项目需求

**一、背景概述、实现功能要求**

南通市图书馆数据中心在当初建馆时采用VMware6.0的虚拟化技术应用在服务器虚拟化及桌面虚拟化，共计38个cpu，其中有24个cpu做的服务器虚拟化，14个cpu做的桌面虚拟化。当时考虑到虚拟化安全防护的问题，所以采购了趋势的Deep Security9.0的虚拟化杀毒软件，服务时间为三年。采购数量为38颗CPU授权，分别部署在服务器虚拟化端及桌面虚以化服务器端。截止到2019年12月中旬原授权服务时间将到期，届时本套虚拟化杀毒软件将无法得到原厂商病毒库的升级等功能服务。

从2016年至今，随着互联网的发展，安全威胁也在不断的加深，2017年勒索病毒的爆发及后续变种不断更新，都在加深对各行各业的数据的安全威胁，影响整个信息系统的安全性。随着政府下发的网络安全等级保护测评2.0的时代到来，虚拟化防护已逐渐变成整个信息安全中一个重要的环节，并且要求由原来传统意义上的虚拟化杀毒软件加深至虚拟化防护功能，由原来的纵向安全防护演变为横向安全防护，加强虚拟化防护等级。

本次项目主要分为两个部分：一、原虚拟化杀毒软件的升级及授权续保；二、新增虚拟化安全功能防护模块。

本次项目中采购的虚拟化防护软件需与原杀毒软件完全兼容。并且能提供全面基于状态检测细粒度的访问控制功能，可以实现针对虚拟交换机基于网口的访问控制和虚拟系统之间的区域逻辑隔离。并且要求防火墙同时支持各种泛洪攻击的识别和拦截。虚拟化防护模块需要含入侵检测/防护功能来提供精确的流量监控、分析和访问控制，还能分析网络行为，为虚拟网络提供更高的安全性，同时更少的占用虚拟系统中的资源，避免过度消耗宿主机的硬件能力。虚拟补丁技术完全可以解决由于补丁导致的问题，通过在虚拟系统的接口对虚拟主机系统进行评估，并可以自动对每个虚拟主机提供全面的漏洞修补功能，在操作系统在没有安装补丁程序之前，提供针对漏洞攻击的拦截。本次所采购的虚拟补丁功能需要不停机安装。

**二、项目需求及技术要求**

**1.招标产品及服务数量**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物及服务内容** | **数量** | **推荐品牌** |
| 1 | 原杀毒软件管理平台续保三年（需要在本次续保中提供版本升级等服务） | 1套 | 亚信 |
| 2 | 原杀毒软件CPU续保三年（需要在本次续保中提供版本升级等服务） | 38颗 | 亚信 |
| 3 | 虚拟化防护，部署于Vmware Sphere之上，提供入侵检测，虚拟化补丁，防火墙功能 | 1批 | 亚信、山石、天融信 |

**2.招标产品及服务参数**

（1）虚拟化杀毒软件续保参数要求

 因本单位趋势科技服务器深度安全防护系统Deep Securit软件已过原厂质保期（38 CPU），为确保数据中心系统安全可靠运行，保证业务正常安全运行，需要对现有系统中的趋势科技服务器深度安全防护系统Deep Securit购买升级服务。本次项目需要在原有版本基础上对管理平台及CPU版本进行更新升级，并且提供三年原厂7\*24小时支持服务，提供每年最少四次原厂工程师的现场服务。

（2）虚拟化防护软件

| **类别** | **指标项** | **技术参数** |
| --- | --- | --- |
| 平台兼容性要求 | ★虚拟化平台支持 | 产品无代理防病毒、入侵防御功能支持如下虚拟化平台： - VMware- 华为FusionSphere（Xen，KVM）- 华三CAS （3.0, 5.0）- Citrix Xen Server （6.x，7.1）产品支持以上虚拟化平台的统一平台管理。（**提供产品控管平台功能截图**） |
| 公有云平台支持 | 产品可以支持公有云环境部署（**公有云不少三家知名公有合作伙伴提供原厂截图证明和链接并盖章确认**）； |
| 基础防护功能要求 | 病毒防护 | 产品防恶意软件功能要求和虚拟化环境以无代理方式集成，不需要在每台虚拟机上安装客户端，以便减少对物理机的资源占用；主机整体资源与搭载虚拟机数量无直接关系；虚拟资源消耗不会随虚拟机数量成长。 |
| Web信誉 | 产品要求提供WEB信誉功能，通过阻止对恶意URL 的访问来保护用户和应用程序。 |
| 防火墙功能 | 产品必须具有防火墙功能，不依赖分布式交换机可以无代理运行,并且可集中控管防火墙策略，策略定制可以针对IP,Mac地址或通讯端口，可保护所有基于IP通讯协议（TCP、 UDP、 ICMP 等）和所有框架类型（IP、ARP 等）。 |
| 入侵防御功能 | 产品必须具有DPI(深度内容检测)功能，不依赖分布式交换机可以无代理运行,必须可以同时保护操作系统和应用服务（数据库，Web，DHCP等）。 |
| ★完整性监控 | 产品可扩展完整性监控功能模块，能够监控操作系统和关键应用包括注册表项、关键目录、特定目录变更，以防范恶意修改。（**提供产品控管平台功能截图**） |
| ★日志审计 | 产品可扩展主机的日志审计功能模块，包括收集和分析操作系统和应用程序日志中的安全事件，为组织提供审计证据；日志审计提供将事件转发给SIEM的能力，如Splunk，Qradar, ArcSight以及AWS SNS。（**提供产品控管平台功能截图并盖章确认**） |
| ★应用程序控制 | 产品具备应用程序控制模块监控计算机软件变化，一旦启用应用程序控制，将会记录所有软件更改，并创建事件。检测到应用程序更改时，管理员可以允许或阻止该软件，并锁定计算机。（**提供产品控管平台功能截图并盖章确认**） |
| 添加被保护的计算机 | 1. 添加本地网络计算机；
2. 从Microsoft Active Directory添加计算机组，可以从任何基于LDAP的目录服务导入计算机组；
3. 添加Virtual Center；
4. 添加在VMware vCloud上托管的虚拟机；
5. 添加AWS云账户；
6. 添加Microsoft Azure云账户；
7. 将客户端程序安装到Amazon Machine Image（AMI）基于的实例上；
8. 使用部署脚本来保护大量的计算机，进行自动安装和激活客户端。
 |
| Docker容器防护 | 支持各种Docker容器的防恶意程序和入侵防护，包括：Amazon ECS，Docker Datacenter, Kubernetes, Docker Swarm, Rancher等。 |
| 防恶意软件能力要求 | 实时压缩扫描 | 病毒制造者经常试图通过实时压缩算法来避开病毒过滤，要求产品可以阻止实时压缩的可执行文件并将它们与其他恶意软件特征进行匹配，以帮助减少此类病毒进入网络的风险。 |
| 扫描嵌入式Microsoft Office对象 | 某些Microsoft Office版本使用对象链接和嵌入（OLE）将文件和其他对象插入到Office文件中。这些嵌入的对象可能包含恶意代码，要求产品能够具备扫描嵌入式Microsoft Office对象的功能。 |
| NSX安全标签 | 一旦检测到恶意威胁，产品可将NSX安全标记应用于受保护的VM，NSX安全标记可与NSX Service Composer一起使用，以自动执行某些任务，例如隔离受感染的VM。 |
| 联动能力 | 要求产品能够与现有威胁发现设备（沙盒）进行联动，检测未知威胁。 |
| 入侵防护能力要求 | 入侵防御规则条目 | 产品要求支持6000条以上入侵防御规则，同时支持自定义入侵防护规则。  |
| IPS引擎 | 要求产品IPS功能使用独立的扫描引擎来处理所有规则。 |
| SSL支持 | 入侵防御支持SSL配置，对于入侵防御功能能够识别https流量，从而对计算机进行防护。 |
| 推荐扫描 | 产品支持推荐扫描，根据不同计算机的扫描结果自动下发对应的入侵防御规则。 |
| 其他要求 | 数据库支持 | 产品自身使用的数据库应该支持外挂企业级数据库，例如：SQL Server，Oracle。 |
| 病毒库更新 | 1. 产品需要支持更新的多级部署，分流冗余节省带宽，更新速度快；
2. 产品需要支持设置定时任务检查软件升级和安全升级；
3. 产品需要支持自定义升级某一个或者某一些客户端的病毒码，而不是只能一次升级所有客户端的病毒码。
 |
| 异常监控与告警 | 产品需要支持不少于100种异常监控和告警规则。 |
| 系统事件 | 1. 产品应支持不少于7000种系统事件，记录包括管理员、审计员、系统等所有审计日志；
2. 系统事件支持标记功能，根据条件自动标记事件，并可以根据标记展示和过滤时间，标记条件包括事件、事件ID和级别、目标、操作者、管理中心和事件起源。
 |
| 报表/报告 | 1. 产品应提供至少19个报表模板，覆盖所有功能，包括数量排名、图形展示；
2. 可指定任意虚拟机/终端、计算机组、策略、时间段和标记进行报表生成，支持定义报表保密级别，支持生成报表加密。
 |
| 和VMware Operation Manager集成 | 产品支持通过API方式与VMware Operation Manager进行集成，可以提供各种事件日志在VMware Operation Manger里呈现，包括：* Computers Total event count
* ESXI total event count
* AM
* LI
* IM
* FW
* IPS
* WRS

等TOP 10排序。 |
| 资质要求 | ★原厂资质和服务要求 | 1. **厂商具备CMMI5认证资质，提供证明材料，并原厂盖章确认。**
2. **产品通过EAL4+安全产品认证，提供证明材料，并原厂盖章确认。**
3. **厂商已通过ISO 20K的质量体系认证，提供证明材料，并原厂盖章确认。**
4. **厂商获得AWS的Advanced技术合作伙伴认证；**
 |
| 其他要求 | ★配置要求 | 本次项目配置一批物理CPU深度检测功能授权含入侵检测、防火墙、虚拟补丁（需与原杀毒软件相兼容）。 |
| 其他要求 | 包含一年4次的原厂工程师的现场服务（每三个月一次） |

**备注：**

**1、本次招标参数中标明★项为必须满足项，其它参数可在不低于本次参数的情况下进行适当的调整。**

**2、中标后五个工作日内，业主方有权要求投标人提供与投标同品牌同型号产品进行详细功能要求（详见产品参数）逐一测试验证，全部通过后才能执行合同流程，测试中发现虚假应标的行为将予以废标处理并保留对该厂商追究相关责任的权利。**

3、**投标单位中标后五个工作日内将产品要求参数证明，功能截图，资质证明等证明文件的原厂盖章件提交业主单位（投标时可不提供），未提供视为废标，取消中标资格。**

4、**投标单位中标后五个工作日内中标提供设备原厂商针对本次项目的原厂授权函原件及三年原厂免费服务质保承诺函扫描件，注册信息为最终用户。此项为签订合同的必备条件，未提供视为放弃中标资格。**

**三、售后服务**

1．所投产品质保期：产品质保期三年，在质保期内因产品本身质量问题发生故障，需免费更换，具体免费更换方法以国家三包法为准，超过质保期后，所有产品提供终身成本维修（维修只收取部件成本费）。

2．产品在使用过程中出现问题，采购人向中标方发出故障通知后，响应时间为10分钟，30分钟内到现场，一般故障1小时内修复，重大故障2天内修复。

3．投标人在投标文件中需注明产品使用后提供至少每周一次的运维工程师现场巡检服务，保证软件的运行正常、日常各项规则库的及时更新、服务器管控检查及调整，并出具现场巡检单，以供备查。

**四、其它**

1、合同签订日期：自中标（成交）通知书发出之日起5个工作日内按时签约。

2、交货期：合同签订之日起15个工作日内安装调试完成。

3、交货要求：所有货品必须原包装进场，运送及安装到用户指定地点。

4、付款方式：合同签订后，货物运送到采购方指定地点，且安装、调试到位，支付合同价款的95%，余款一年后付清。

# 第四章 合同授予

一、中标人在成交通知书发出之日起5个工作日内按照询价文件确定的事项和采购单位签订政府采购合同。所签合同不得对采购文件作实质性修改。采购单位不得向中标人提出不合理的要求作为签订合同的条件，不得与中标人私下订立背离采购文件实质性内容的协议。

 二、采购单位按合同约定积极配合中标人履约，中标人履约到位后，请以书面形式向采购单位提出验收申请，采购单位接到申请后原则上在5个工作日内及时组织相关专业技术人员，必要时邀请质检等部门共同参与验收，并出具验收报告，验收合格的原则上5个工作日内支付相应款项。

三、采购单位故意推迟项目验收时间的，与中标人串通或要求中标人通过减少货物数量或降低服务标准的，在履行合同中采取更改配置、调换物品等手段的，要求中标人出具虚假发票或任意更改销售发票的，谋取不正当利益的，承担相应的法律责任。

四、中标人出现违约情形，应当及时纠正或补偿；造成损失的，按合同约定追究违约责任；发现有假冒、伪劣、走私产品、商业贿赂等违法情形的，应由采购单位移交工商、质监、公安等行政执法部门依法查处。

五、按政府采购合同约定支付的货款，实行财政直接支付。

六、不响应付款方式的，视同响应文件无效，按无效响应文件处理。

七、付款方式详见询价文件第三章项目需求。

八、以上项目款的支付不计息。

**第五章 质疑提出和处理**

格式请在南通政府采购网“下载中心—质疑函”下载

一、质疑的提出

1、质疑人必须是直接参加本次询价活动的当事人。

2、下载询价文件的供应商应根据第二章“供应商须知”中第五条第1款的约定提出；响应文件接收截止后，供应商未进行询价登记的，不能就响应文件接收截止后的询价过程、成交结果提出质疑；在询价过程中，凡主持人或询价小组明确提出须由供应商确认的事项，供应商当场无异议的，事后不得提出质疑。

3、提出质疑时，必须坚持“谁主张，谁举证”、“实事求是”的原则，不能臆测。属于须由法定部门调查、侦查或先行作出相关认定的事项，质疑人应当依法申请具有法定职权的部门查清、认定，并将相关结果提供给采购单位。采购单位不具有法定调查、认定权限。

4、对本次询价有质疑的，实行实名制，不得进行虚假、恶意质疑。质疑人应在质疑有效期内以书面形式提出《质疑函》（格式请下载），《质疑函》内容应包括质疑事项、主要内容、事实依据、适应法规条款、佐证材料等。同时，质疑人应保证其提出的质疑内容及相关佐证材料的真实性及来源的合法性，并承担相应的法律责任。

对不能提供相关佐证材料的、涉及商业秘密的、非书面形式的、非送达的、匿名的《质疑函》将不予受理。

相关佐证材料要具备客观性、关联性、合法性，无法查实的（如宣传册、媒体报道、猜测、推理等）不能作为佐证材料。

采购单位不负责搜集相关佐证材料等工作。

二、《质疑函》的受理和回复

1、《质疑函》须由质疑人的法定代表人或参加本次询价授权人送达采购单位。

2、对符合提出质疑要求的，采购单位签收并出具《质疑受理通知书》。在处理过程中，发现需要质疑人进一步补充相关佐证材料的，请质疑人在规定的时间内提供，质疑回复时间相应顺延。质疑人不能按时提供相关佐证材料的，视同放弃质疑。

3、对不符合提出质疑要求的，出具《质疑退回通知书》并提出相关补充材料要求，质疑人未在规定的时间内提供补充佐证材料的，视同放弃质疑。

4、采购单位负责将质疑人提出的质疑相关材料提供给相关专家或询价小组审核，并将审核意见回复质疑人。

必要时，可向被质疑人转发《质疑函》及相关佐证材料。被质疑人应当在要求的时间日内，以书面形式作出说明，并提交相关证据。被质疑人在规定时间内，无正当理由未提交相关证据的，视同放弃说明权利，认可被质疑事项。

5、因质疑情况复杂，组织论证或审查时间较长的，采购单位以书面形式通知质疑人，可适当延长质疑回复处理时间。

三、质疑处理

1、质疑成立的处理。采购单位终止采购，并建议有关部门给相关当事人予以处理。

2、质疑不成立的处理。

1）质疑人书面《申请撤回质疑函》的，不作违约处理。

2）质疑人在规定的时间内不配合进行质疑调查处理的，按自动撤回《质疑函》处理。

3）质疑人不按《质疑函》格式就提出质疑的，作违约处理。同时，视情列入不良供应商名单。

4）质疑人虽提供了相关佐证材料，但不能证明其质疑成立的，采购单位请质疑人补充相关佐证材料，仍不能证明其质疑成立的，作违约处理。并将其列入不良供应商名单。

5）质疑人不能提供相关佐证材料的，采购单位已指出，质疑人仍然坚持提出质疑的，作违约处理。同时，列入不良供应商名单。

6）对明显有违事实的、经相关专家或询价小组认定无依据的、经其他供应商举证无依据的质疑，作违约处理，列入不良供应商名单；同时，对其中每一项不成立的质疑给予质疑人1年内禁入本区域内的政府采购活动的违约处理，依次类推；视情在港闸政府采购网、市、省、国家级相关媒体予以披露。

7）质疑人承担使用虚假材料或恶意方式质疑的法律责任。

四、无佐证材料的举报作违约处理。供应商不得进行不提供相关佐证材料（含无法查实的如宣传册、媒体报道、猜测、推理等）向有关部门的举报，否则作违约处理。同时对其在1至3年内禁入由采购单位组织的政府采购活动的违约处理。

五、投诉不成立的作违约处理。供应商进行质疑后，采购单位回复质疑不成立，供应商仍进行投诉的，并最终投诉不成立的，作违约处理。采购单位有权对其在1至3年内禁入由采购单位组织的政府采购活动的违约处理。

六、《质疑函》、《质疑回复函》，质疑、举报、投诉不成立的等相关情况，视情在港闸政府采购网、市、省、国家级相关媒体予以披露。并建议相关政府采购机构对该供应商同步实施1至3年内禁入。

七、质疑供应商对采购单位或代理机构的答复不满意或者采购单位或代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向南通市政府采购监督管理部门投诉。

# 第六章 询价响应文件格式

**一、资格审查文件相关的格式文件及表格**

**1、法定代表人身份证明**

（法定代表人参加投标，须出示此证明）

南通市图书馆：

我公司法定代表人 　　　 参加贵单位组织的 （询价项目名称及项目编号)项目询价活动，全权代表我公司处理该询价活动的有关事宜。

附：法定代表人情况：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

身份证号码：

手机： 传真：

单位名称（公章） 法定代表人（签字或盖章）

年 月 日 年 月 日

法定代表人身份证复印件

（粘贴此处）

**注:参加询价活动时法定代表人将身份证原件带至开标现场备查。**

**2、授权委托书**

（委托代理人参加投标，须出示此证明）

南通市图书馆：

兹授权 （被授权人的姓名）代表我公司参加 （询价项目名称及项目编号)项目的询价活动，全权处理一切与该项目询价有关的事务。其在办理上述事宜过程中所签署的所有文件我公司均予以承认。

被授权人无转委托权。特此委托。

附：被授权人情况：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

身份证号码：

手机： 传真：

单位名称（公章） 法定代表人（签字或盖章）

年 月 日 年 月 日

法定代表人身份证复印件

（粘贴此处）

被授权人身份证复印件

（粘贴此处）

**注:参加询价活动时被授权人将身份证原件带至开标现场备查。**

**3、无重大违法记录声明函**

南通市图书馆：

 我单位（供应商名称）郑重声明：

 参加政府采购活动前3年内在经营活动中（在下划线上如实填写：有或没有）重大违法记录。

（说明：政府采购法第二十二条第一款第五项所称重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。）

 声明人：（公章）

 年 月 日

**4、关于资格文件的声明函**

南通市图书馆：

本公司愿就由贵单位组织实施的（招标项目名称及项目编号) 招标活动进行投标。本公司所提交的投标文件中所有关于投标资格的文件、证明和陈述均是真实的、准确的。若与真实情况不符，本公司愿意承担由此而产生的一切后果。

 （投标供应商）法定代表人（签字或盖章）：

 （投标供应商）公章：

 年 月 日

**二、技术响应文件相关的格式文件及表格**

**1、询价响应函**

南通市图书馆：

依据贵单位 （询价项目名称及项目编号)项目询价采购活动参与的邀请，我方授权 （姓名） （职务）为全权代表参加该项目的询价采购活动工作，全权处理本次询价采购的有关事宜。同时，我公司声明如下：

1. 我方愿意按照询价文件的一切要求，提供完成该项目的全部内容，并按询价文件的要求提供报价。
2. 我方愿按询价文件规定的付款方式执行。
3. 我方已经详细审查了全部询价文件，我方已完全清晰理解询价文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对询价文件提出异议和质疑的权利。

4、我方愿意提供招标采购单位在询价文件中要求的所有资料。

5、我方承诺在本次询价响应中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均真实有效，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份。否则，愿承担相应的后果和法律责任。

6、我方尊重评审小组所作的评定结果，同时也清楚理解到本次询价采购活动中的报价最低并非意味着必定获得成交资格。

7、一旦我方成交，我方将根据询价文件的规定，严格履行询价文件中规定的每一项要求，按期、按质、按量履行合同是我方应尽的义务及责任。

询价响应单位： （加盖公章）

法定代表人或被授权人： （签字或盖章）

二○一九年 月 日

**2、供应商一般情况表**

|  |  |
| --- | --- |
| 企业名称 |  |
| 总部地址 |  |
| 分支机构 |  |
| 当地代表处地址 |  |
| 电话 |  | 联系人 |  |
| 传真 |  | 电子邮件 |  |
| 注册地 |  | 注册年份 |  |
| 资质等级 | 公司具备的相关资质等级及相应的证书号（请附有关证书的复印件） |
| 质量管理体系 | 公司 （是否通过，何种） 质量保证体系认证（如通过请附相关在有效期内的证书复印件） |
| 项目负责人 |  | 年龄 |  | 性别 |  |
| 职务职称 |  | 执业资格 |  |
| 经营范围 | 营业执照载明：1. 2. 3. ……………………… |
| 从事类似相关项目的经历及年数 |  |
| 其他认为有必要提供的内容，可自行添加 |  |

投标供应商：（公章）

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日期：

**三、商务报价响应文件相关的格式文件及表格**

1. **询价响应报价总表**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 项目编号 |  |
| 投标报价总计 | ¥ 元，人民币大写：  |

投标供应商：（盖章）

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日期：

**注：**

（1）本表为格式表，不得自行改动，必须提供。

（2）本表投标总报价（以人民币计价）应包含但不限于**全系统集成费用，包括设备调试费用、人员培训费及其它所需配件等所需线材辅料等一切费用。**

1. **询价响应报价明细表（格式自拟）**