附件

2020年南通市导游大赛方案

一、大赛名称

2020年南通市导游大赛

二、大赛主题

强素质、有作为、美丽南通我代言

三、大赛宗旨

深入推进旅游行业“学习‘苏州三大法宝’，答好南通‘发展四问’专题活动”，充分利用旅游行业复工准备期间旅游从业者的整训时间，通过开展南通市导游大赛，推出一批讲政治、专业精、服务好、爱南通的优秀导游，发挥好以点带面的示范引领作用，提升导游队伍整体服务水平，强化导游职业认同感、荣誉感和自豪感，增强行业自尊自律，同时为南通城市宣传做好人才储备。

四、大赛组织

（一）主办单位

南通市文化广电和旅游局

南通市人力资源和社会保障局

南通市总工会

共青团南通市委员会

南通市妇女联合会

（二）承办单位

南通市旅游协会

南通市旅游中等专业学校

为加强此次大赛的领导，保证大赛活动顺利开展，决定成立2020年南通市导游大赛组织委员会（以下简称“组委会”），组委会下设办公室，联络员：徐彬，电话13809082216。

**组委会组成如下：**

**主 任：**

葛锦坤 南通市文化广电和旅游局党组书记、局长

**副主任：**

陈金元 南通市文化广电和旅游局党组成员

蒋洪涛 南通市人力资源和社会保障局副局长

黄 燕 南通市总工会副主席

周 滢 共青团南通市委副书记

钮 曦 南通市妇女联合会党组副书记、副主席

葛 刚 南通市旅游中等专业学校校长

陆士冲 南通市旅游协会副会长

**成 员：**

徐秀华 南通市文化广电和旅游局市场管理处处长

沈小晶 南通市人力资源和社会保障局职业能力建设处处长

赵周恒 南通市总工会劳动和经济工作部部长

张 强 共青团南通市委青工部部长

薛峻青 南通市政府妇儿工委办主任、南通市妇女联合会发展部部长

刘家遥 南通市文化广电和旅游局市场管理处副处长

梅广龙 南通市旅游中等专业学校副校长、江苏（南通）省级旅游培训基地法人

冯 赞 南通市旅游协会旅行社分会秘书长

五、形式和内容

（一）形式及规模

初赛：

比赛项目分导游词创作、风采展示，采取百分制，总分100分。

1.各选手围绕南通辖区（含各县市区）内，体现城市发展中具有新气象、新作为并有代表意义的建筑、景点、标志性工程（各常规景区之外）等自拟导游词，字数2000-3000字，由组委会安排评委专家统一评审评分。该环节占总分的60%。

2.每位选手进行1—3分钟的个人风采展示，应从“职业感悟”“家乡美”“旅游人”“旅途事”四个主题中选择一个主题，结合自我介绍、符合导游职业特点的才艺进行创编，讲好导游自身、普通游客、旅游从业人员、旅游企业、旅游行业中发生的真实感人的“好故事”，以小见大，反映旅游行业的精神风貌和对经济社会发展作出的贡献。该环节占总分的40%。

按照两项总数，选出入围选手进入决赛，初赛规模100-150人。

决赛：

比赛项目分为即兴讲解、导游讲解、知识问答和案例纠错四项，比赛采取百分制，总分为100分。决赛的人数为20人。

1.即兴讲解：每一位选手提前15分钟抽签，从三组（每组5个）关键词中各选出1个关键词，总共3个关键词，准备15分钟，即兴自创讲解词，然后上台讲解3分钟。讲解内容要条理清晰，合情合理，贴近实际生活。该环节占总分的20%。

2.导游讲解：所讲景点自选（可以是南通的2A以上景区景点，也可以是初赛时自创的景点讲解词），时间5分钟，该环节占总分的40%。

3.知识问答：从题库（一共50道题，题目贴近“学习‘苏州三大法宝’，答好南通‘发展四问’专题活动”、新冠疫情防控知识、导游职业道德修养和近半个月内时事新闻）中抽取2题，主持人读题完毕并宣布“开始”后，选手即可提交答案，每题限时30秒。总共2分钟。题型为问答题，答对得分，答错不扣分。该环节占总分的20%。

4.案例纠错：选手从20个导游带团典型案例中选出一个案例（编号1-20），主持人读完案例内容并宣布“开始”后，选手在3分钟之内，找出案例中2-4个错处。找出2个10分，找出4个（含4个）以上得20分，找不出、只找出1个或找出的不是正确答案的，不得分，不扣分。该环节占总分的20%。

（二）内容

本届导游大赛重点围绕新南通新气象、南通发展“四问”、导游职业道德修养、综合知识储备水平、讲解服务能力、沟通协调能力、突发事件应对能力和文明旅游引导能力进行职业技能比拼。

（三）选手要求

1. 思想政治素质好,职业道德修养高，热爱旅游、热爱南通。

2. 持有电子导游证的导游员。

3. 工作期间表现良好，游客评价优良，无有效投诉。

4. 参赛前一年内未受到文化和旅游管理部门行政处罚。

六、大赛安排

（一）竞赛时间：

初赛： 2020年7月下旬（具体时间另行通知）

决赛： 2020年8月上旬（具体时间另行通知）

1. 地点：

初赛：分北、南、市区三个分赛区进行（具体地点另行通知）

决赛：另行通知

（三）报名：由各县（市、区）文旅部门统一组织发动属地旅行社、景区景点导游报名参加比赛，旅游协会导游分会发动兼职导游报名参加比赛。参赛选手填写《2020年南通市导游大赛报名表》，发送至组委会办公室联络员邮箱（3173355830@qq.com）进入初赛；决赛选手另发送近期二寸白底免冠彩照电子版、电子导游证截图和身份证复印件。报名截止7月27日下午17:30。

（四）裁判：由大赛组委会选聘，评委组由5人组成(其中推荐1人担任组长)。

七、大赛奖项

（一）一二三等奖

一等奖，1名，奖金3000元；

二等奖，3名，每人奖金2000元；

三等奖，6名，每人奖金1000元；

鼓励奖，10名，每人奖金500元。

（二）荣誉称号

对获奖的优秀选手，根据相关规定，报请南通市文化广电和旅游局、市总工会、团市委、市妇联、市人力资源和社会保障局给予相应的荣誉称号。

1.一、二、三等奖获得者，给予“2020年度南通市十佳导游员”称号。

2.根据选手决赛成绩，择优推荐报请市人力资源和社会保障局授予“南通市技术能手”称号。

3.一等奖、二等奖优秀选手优先向市总工会推荐申报“南通市五一创新能手” 称号。

4．35周岁以下优秀选手优先向共青团南通市委推荐申报“南通市青年岗位能手” 称号。

5．一、二、三等奖获得者中的女性向市妇联推荐申报南通市“巾帼建功标兵”称号。

（三）其它奖项设置

1.最佳组织奖：本次大赛设最佳组织奖若干。颁发给在大赛举办过程中组织工作有力、选拔工作扎实、宣传工作积极、无重大投诉的旅游单位或部门。

2.突出贡献奖：本次大赛设突出贡献奖单位、个人若干，颁发给在大赛举办过程中举办作出突出贡献的单位和个人。

八、工作要求

（一）各单位要按照有关要求，认真做好大赛各项工作。要周密策划，精心组织，广泛动员，扩大参赛人数，提高大赛覆盖范围。要健全质量监督保证制度，严格标准，规范程序，确保大赛质量、大赛安全和公平公正。要积极借鉴国家级导游大赛相关技术标准、大赛规则和管理制度，提升大赛水平。要紧密结合职业培训和岗位练兵，促进导游人才快速成长。要按照中央“八项规定”要求，勤俭节约，务求实效，确保大赛健康、有序发展。

（二）各单位要以大赛为契机，大力开展大赛宣传活动。要宣传职业技能大赛在促进高技能人才培养、选拔和激励方面的重要作用，宣传技能人才成长成才的典型，引领广大技能人员立足本职，钻研新技术、掌握新技能、争创新业绩，走技能成才之路。要通过各种方式扩大大赛宣传，持续提升社会影响力，形成最大的关注效应，获得更大综合效益。